

Mantenerse al día con los retiros de productos del mercado puede ayudarle a protegerse de daños

Por Teddi Nicolaus

Desde artículos para bebés hasta carne molida, carros y todo lo demás, cuando compra un producto, espera que sea seguro y funcione como debe.

La mayoría de las veces, todo está bien. Al fin y al cabo, existen cientos de regulaciones diseñadas para garantizar que los productos cumplan con los estándares de seguridad. Pero a veces, sigue habiendo problemas. Ahí es cuando usted podría escuchar una palabra que puede sonar aterradora, pero que está destinada a protegerlo: retiro del mercado.

Entonces, ¿qué es realmente un retiro del mercado? Piénselo como un aviso previo de salud pública. Es un mensaje que dice, "Atención, este producto o alimento podría no ser seguro. Esto es lo que hay que hacer a continuación."

Cuando una empresa o una agencia gubernamental se entera de que un producto no es seguro, puede retirarlo del mercado. A veces una empresa encuentra el problema y

saca el artículo de las estanterías por sí sola. Por ejemplo, un lote de lechuga da positivo a salmonella, o se descubre que un juguete contiene plomo o supone un riesgo de

asfixia. Otras veces, interviene una agencia gubernamental y ordena el retiro. De cualquier modo, el objetivo es el mismo: sacar productos inseguros de los hogares y las tiendas antes de que alguien resulte herido.

A menudo verá los retiros de productos publicados en sitios web oficiales del gobierno, en alertas de noticias o compartidos a través de correo electrónico y redes sociales. Si compró algo por Internet, o registró un producto o electrodoméstico, incluso podría recibir un correo

electrónico, una llamada o un mensaje de texto indicando que lo que compró está en una lista de retiros del mercado.

Los retiros de alimentos suelen realizarse porque los productos están contaminados con gérmenes dañinos, contienen objetos extraños o les faltan etiquetas para alérgenos como el maní. Estos problemas pueden ser particularmente peligrosos si está embarazada, sufre de alergias, es mayor o tiene un sistema inmunitario débil.

"Los retiros del mercado son la última línea de defensa cuando fracasan las medidas preventivas de seguridad alimentaria," dice Thomas Gremillion, director de políticas alimentarias de la Federación de Consumidores de los Estados Unidos.

"Los retiros del mercado desempeñan un papel fundamental en la prevención de enfermedades transmitidas por alimentos y en mantener la confianza del consumidor en el sistema alimentario."

Se espera que las tiendas saquen los productos retirados de sus estanterías. Pero llegar a los consumidores que ya compraron el artículo puede ser más difícil. Algunas tiendas colocan carteles

o avisos en la estantería o en el área de pago. Algunos comercios minoristas también utilizan los datos de las tarjetas de socio para informar a los clientes si compraron un artículo retirado.

Los retiros del mercado son muy específicos. Solo deben evitarse productos que coincidan con todos los detalles listados, como la marca, el nombre, el número de lote y la fecha. Si usted encuentra un producto que fue retirado del mercado, no se ponga nervioso.

"Ante todo, no coma un producto retirado," afirma Gremillion. "Si puede, devuélvalo a la tienda y pida un reembolso."

Si no puede devolver el producto, deséchelo correctamente para que otras personas o animales no puedan acceder a él. Nunca done comida retirada a un banco de alimentos.

Si un alimento retirado se cuele en su refrigerador, no le dé una segunda oportunidad. Deséchelo y luego limpie bien el refrigerador. De acuerdo con los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades de los Estados Unidos, los gérmenes en los alimentos retirados pueden propagarse a cajones o estanterías de su refrigerador.

Y no dude en llamar a su médico o veterinario si usted o un familiar —los productos para mascotas también están en riesgo— pueden haber usado o consumido un producto retirado.

Los retiros del mercado no se limitan solo a alimentos, medicamentos y cosméticos. También ayudan a prevenir lesiones a causa de objetos



>> Para más información sobre el retiro, visite [Recalls.gov](https://www.Recalls.gov) y [Foodsafety.gov](https://www.Foodsafety.gov)

cotidianos, como carriolas de bebé con frenos defectuosos, calefactores que pueden incendiarse, cómodas que pueden volcar o piezas de carro que no cumplen con los estándares de seguridad.

"En caso de duda, deje de usar el producto," señala Courtney Griffin, directora de seguridad de productos de consumo en la Federación de Consumidores de los Estados Unidos.

Griffin recomienda buscar el aviso oficial de retiro del mercado en línea en la página web de la Comisión de Seguridad de Productos de Consumo de los Estados Unidos y seguir las instrucciones del fabricante sobre los pasos a seguir respecto a los reembolsos.

"Los retiros del mercado pueden variar," añade Griffin. "A veces se solicita desechar el producto o puede haber modificaciones que el consumidor pueda hacer para asegurarse de que el producto se utiliza de forma segura."

La buena noticia es que no tiene que buscar productos retirados del mercado todos los días. Varias

agencias federales comparten alertas de seguridad para ayudarle a que usted y su familia estén protegidos, y mantenerlo informado sobre retiros de productos. Algunas de sus páginas web permiten registrarse para recibir alertas gratuitas por correo electrónico o texto, para que el retiro llegue hasta usted y no al revés.

Foodsafety.gov recopila información de productos retirados del mercado tanto de la Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos como del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos. CPSC.gov proporciona la lista de productos retirados del mercado de la Comisión de Seguridad de Productos de Consumo de los Estados Unidos para productos cotidianos, como artículos para bebés, electrodomésticos, muebles y más.

NHTSA.gov/recalls comparte la información más actualizada de la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en Carreteras sobre retiros del mercado relacionados con vehículos y equipos automovilísticos y más. Y Recalls.gov ofrece una ventanilla única para la información entre agencias federales.



Todas las imágenes son cortesía de iStockphoto: mujer y refrigerador, Fcafotodigital; ilustraciones de texto, VladSt; padre e hijo con tablet, Visualspace; mujer en el teléfono con carro, Peopleimages